


2025年度



人間ドックアンケート調査結果


神奈川県労働衛生福祉協会 神奈川総合健診センター

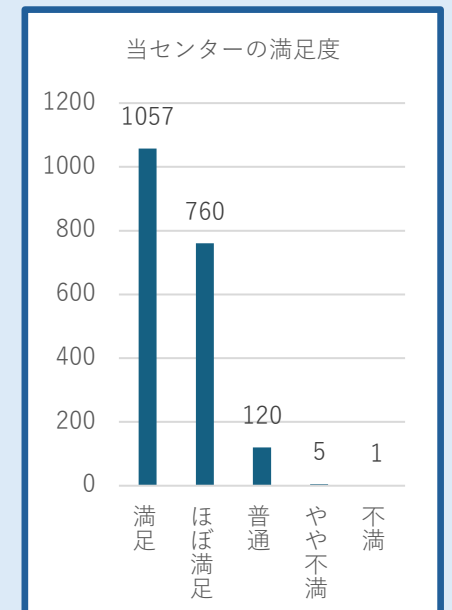
回答数：2,995件

 総合満足度 **4.5/5** 段階評価 

 多くの方から高い評価をいただきました。

 また利用したい **9.2/10** 段階評価 

 引き続き選ばれる施設を目指します。





予約・受付対応 4.7/5段階評価↑



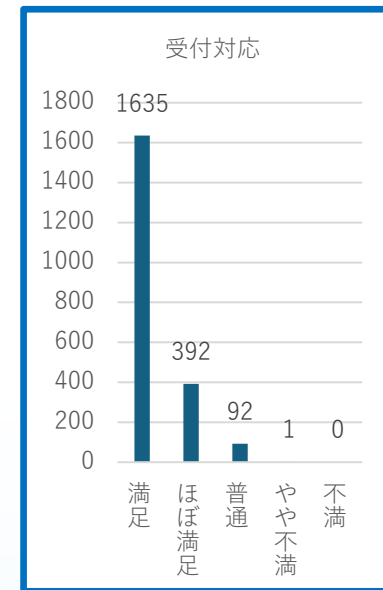
丁寧で分かりやすい対応との評価をいただきました。



健診スタッフ対応 4.7/5段階評価↑



安心して受診できたとのことご意見を多数いただきました。



検査の待ち時間 4.3/5段階評価



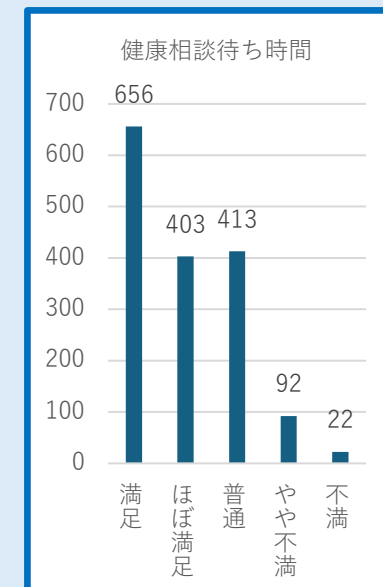
引き続き待ち時間の短縮に取り組んでまいります。



健康相談の待ち時間 4.0/5段階評価



待ち時間の改善に向けて体制を見直しています。

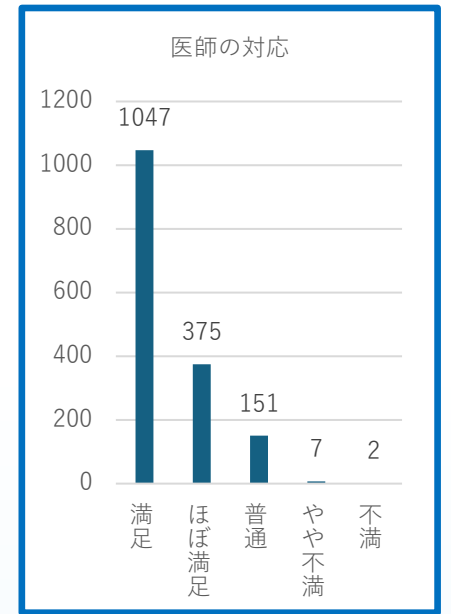




医師の対応 4.6/5段階評価 ↑



丁寧で分かりやすい説明との評価をいただきました。



皆さまからいただいたご意見をもとに、より快適で安心してご利用いただける健診センターを目指し、サービス向上に努めてまいります。

お忙しい中アンケートにご協力いただきました皆様に御礼申し上げます。